



# CONTRALORÍA DEPARTAMENTAL DEL TOLIMA

## DISEÑO ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

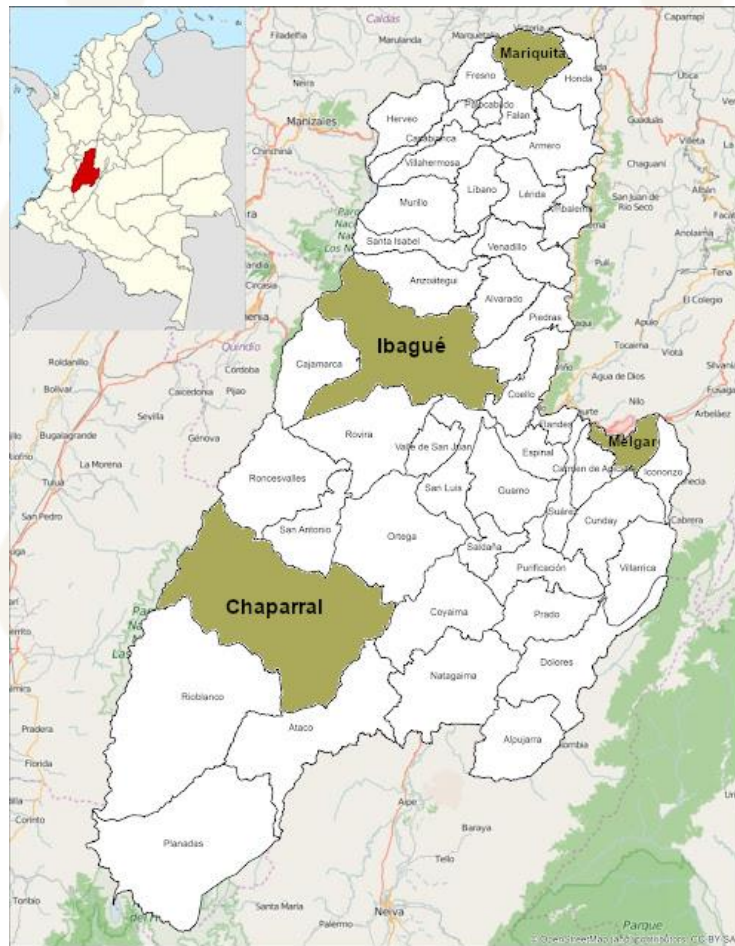
### VIGENCIA 2022

· La Contraloría del ciudadano ·

La rendición de cuentas -RDC- tiene como objetivo mejorar la transparencia del sector público para aumentar el nivel de credibilidad y confianza ante la labor que ejercen las instituciones gubernamentales.

Mediante esta estrategia técnica para la realización del evento RDC, se propende por un enfoque con el cual se logra una participación efectiva de la comunidad, con ejercicios dinámicos y claros como medio de comunicación eficaz.

Se propende por el mayor acercamiento posible con la comunidad, para lo cual, se ha dispuesto la realización de 4 rendiciones de cuentas, por zonas, así:



Se han dispuesto de espacios cerrados para evitar inconvenientes climáticos, de fácil acceso para todo tipo de personas, incluyendo adultos mayores, niños y personas en situación de discapacidad, así:

- **Ibagué:** Auditorio de la Universidad Cooperativa de Colombia Calle 10 No 1-64

Realizando invitación a comunidades de los siguientes municipios: Cajamarca; Alvarado; Venadillo; Piedras; Coello; Rovira; Anzoátegui; Santa Isabel; Flandes; Murillo; Líbano; Armero; Lérida; Villa Hermosa; Valle de San Juan; San Luis; Ibagué.

- **Mariquita:** Casa de la Cultura, sector Humatepa, calle 1 entre cra 4a y 5ª

Realizando invitación a comunidades de los siguientes municipios: Honda; Fresno; Herveo; Falan; Palo Cabildo; Casabianca; Ambalema; Mariquita.

secretaria.general@contraloriatolima.gov.co www.contraloriatolima.gov.co

Carrera 3 entre calle 10 y 11, Edificio de la Gobernación del Tolima, piso 7

Código Postal: 730006 - Contacto: +57 (8) 261 1167 – 261 1169

Nit: 890.706.847-1



# CONTRALORÍA

DEPARTAMENTAL DEL TOLIMA

· La Contraloría del ciudadano ·

- **Chaparral:** Salón de conferencias, cuarto piso de la Alcaldía Municipal. Cra 9 No 9-02 Esquina

Realizando invitación a comunidades de los siguientes municipios: Roncesvalles; San Antonio; Planadas; Rio Blanco; Ortega; Chaparral.

- **Melgar:** Auditorio Municipal, segundo piso de la Alcaldía Municipal. Cra 25 Calle 6 esquina

Realizando invitación a comunidades de los siguientes municipios: El Guamo; Suarez; Cunday; Carmen de Apicalá; Icononzo; Villa Rica; Espinal; Melgar.

A la vez, en procura de que aquellas personas que no se encuentran en las cabeceras municipales donde se ha dispuesto el desarrollo del proceso de rendición de cuentas, se realizará de manera simultánea el proceso de rendición por medio virtual, para lo cual se realizará la transmisión en tiempo real del proceso de rendición, mediante FacebookLive, empleando la Fanpage de la entidad, permitiendo también la interacción de los participantes virtuales mediante los comentarios de Facebook.

Para la interacción durante el proceso de rendición de cuentas se ha dispuesto la intervención de hasta 3 participantes de los asistentes presenciales y hasta 3 participantes de los asistentes en modalidad virtual, sin embargo, en caso de presentarse más inquietudes, preguntas, dudas o situaciones, se recepcionarán por escrito y se estará dando respuesta en los días siguientes mediante el sitio web de la entidad.

Se ha dispuesto el uso de lenguaje claro y aspectos puntuales de la entidad que son de interés para los ciudadanos que han depositado su confianza en este ente de control para una vigilancia efectiva de los recursos públicos en el departamento.

A la vez, como parte de la planeación del proceso de rendición de cuentas, se han establecido unas preguntas orientadoras:

1. ¿Por qué es importante la rendición de cuentas?
  - Mejora la transparencia del sector público
  - Aumenta los niveles de credibilidad y confianza en la administración pública
  - Se monitorea el desempeño y la gestión de la institución
  - Se fortalece espacios de control social
  - Se evidencian oportunidades de mejora
2. ¿Para qué sirve la rendición de cuentas a la ciudadanía?
  - La rendición de cuentas sirve como oportunidad para que la sociedad evidencie los resultados de la entidad de acuerdo con el cumplimiento de la misión o propósito fundamental, además, de la entrega efectiva de bienes y servicios orientados.
3. Cuál es el papel del ente de control fiscal y participativo de la ciudadanía:
  - La función que posee el órgano estatal respecto del funcionamiento adecuado del control fiscal es fundamental para el desarrollo adecuado de los procedimientos que hacen parte del engranaje fiscalizador, toda vez que permite la armonización de los mecanismos que han sido creados para tal fin.
4. Control social ciudadano:
  - Individual/Personal (Control social consagrado en la Constitución Política)
  - Veedurías

secretaria.general@contraloriatolima.gov.co www.contraloriatolima.gov.co

Carrera 3 entre calle 10 y 11, Edificio de la Gobernación del Tolima, piso 7

Código Postal: 730006 - Contacto: +57 (8) 261 1167 – 261 1169

Nit: 890.706.847-1

[2 de 6]



# CONTRALORÍA

DEPARTAMENTAL DEL TOLIMA

5. Conductos de la contraloría para dar respuesta al control social ciudadano:  
*· La Contraloría del ciudadano ·*

- Ruta control fiscal
  - Responsabilidad fiscal
  - Términos de respuesta
  - Debido proceso
  - Pruebas o Evidencias
- 6. Ruta por dependencias:
  - Participación ciudadana
  - Control Fiscal
  - Responsabilidad fiscal
  - Cobro coactivo

La invitación a participar en los procesos de rendición de cuentas se realiza a través de los canales digitales de la entidad tales como Facebook, WhatsApp y Sitio WEB, promoviendo la inscripción previa de participantes a intervenir, así como de los posibles asistentes, sin embargo, en el momento de realización del evento también se dispuso la oportunidad de inscripción de participantes interesados en intervenir con sus preguntas e inquietudes.

## OBJETIVOS:

De acuerdo con todo lo anterior, los objetivos establecidos para el proceso de rendición de cuentas corresponden a:



Fomentar la transparencia mediante:

- Exposición de la gestión de la entidad
- Presentación de resultados
- Logros en beneficio de las comunidades



Promover el acceso a la Información Pública mediante la presentación de los datos referentes a:

- Denuncias recibidas
- Auditorías realizadas
- Procesos de Responsabilidad Fiscal
- Procesos de cobros



Generar un mayor acercamiento a la comunidad mediante un proceso de rendición que realice:

- Presencia en las regiones
- Interacción presencial
- Interacción virtual

secretaria.general@contraloriatolima.gov.co www.contraloriatolima.gov.co

Carrera 3 entre calle 10 y 11, Edificio de la Gobernación del Tolima, piso 7

Código Postal: 730006 - Contacto: +57 (8) 261 1167 – 261 1169

Nit: 890.706.847-1

[3 de 6]



# CONTRALORÍA

DEPARTAMENTAL DEL TOLIMA

## SELECCIÓN DE ACCIONES PARA LA GENERACIÓN Y DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN:

Se ha establecido una ruta planificada, así:

· La Contraloría del ciudadano ·



## SELECCIÓN DE ACCIONES PARA PROMOVER EL DIALOGO:



secretaria.general@contraloriatolima.gov.co www.contraloriatolima.gov.co

Carrera 3 entre calle 10 y 11, Edificio de la Gobernación del Tolima, piso 7

Código Postal: 730006 - Contacto: +57 (8) 261 1167 – 261 1169

Nit: 890.706.847-1

[4 de 6]



# CONTRALORÍA SELECCIÓN DE ACCIONES DE INCENTIVOS:

DEPARTAMENTAL DEL TOLIMA

· La Contraloría del ciudadano ·



Participación y Colaboración Abierta

- Recepción de propuestas de los temas a tratar
- Diversos canales de comunicación de la entidad



Encuestas y Difusión de Resultados

- Encuestas de satisfacción
- Análisis de Encuestas
- Comunicación de Resultados



Concurso de Conocimiento de la Entidad

- Preguntas a los asistentes sobre la entidad
- Exaltación pública a los participantes con mejores resultados

## CRONOGRAMA PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS:

ACTIVIDADES	NOVIEMBRE		DICIEMBRE		
	SEMANA 1	SEMANA 2	SEMANA 3	SEMANA 4	SEMANA 5
Elaboración de la propuesta					
Aprobación de la propuesta					
Diseño y aprobación de la invitación					
Envío de invitaciones					
Recepción de propuestas					
Estudio y aprobación de las propuestas					
Comunicación a los interesados (aprobación o negación)					
Ejecución de la estrategia de rendición de cuentas					
Evaluación de la estrategia de rendición de cuentas					

secretaria.general@contraloriatolima.gov.co www.contraloriatolima.gov.co

Carrera 3 entre calle 10 y 11, Edificio de la Gobernación del Tolima, piso 7

Código Postal: 730006 - Contacto: +57 (8) 261 1167 – 261 1169

Nit: 890.706.847-1

[5 de 6]



# CONTRALORÍA

DEPARTAMENTAL DEL TOLIMA

· *La Contraloría del ciudadano* **FORMATO PARA LA INSCRIPCIÓN DE ASISTENTES**

## ANEXO 1:

**Recomendación:** Los hechos sobre los cuales se va a pronunciar deben estar relacionados con los temas definidos para la Audiencia Pública.

Consecutivo: \_\_\_\_\_ (Espacio para ser diligenciado por la contraloría)

Municipio de la audiencia: Ibagué ( ) – Mariquita ( ) – Melgar ( ) – Chaparral ( )

Fecha de la Audiencia: Diciembre (20) – (21) – (22) Seleccione el día.

Hora de la Audiencia: \_\_\_\_\_

¿Actúa en forma personal? Sí: \_\_\_ No: \_\_\_

En caso de haber marcado sí, escriba sus datos personales: (Nombre, dirección, teléfono, correo electrónico): \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

En caso de haber marcado no, escriba el nombre de la organización que representa: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

1. Describa el tema de su interés, el cual quiere que sea atendido por parte de la entidad: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

2. Documentos que adjunta (en caso de aplicar): \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### ANÁLISIS Y CLASIFICACIÓN DE LAS PROPUESTAS Y/O EVALUACIONES RECIBIDAS:

Al interior de la Entidad se determinará el funcionario y área competente para analizar y preparar las respuestas ante las propuestas recibidas de parte de organizaciones de la sociedad civil o de los ciudadanos en general, las cuales deberán clasificarse por programas o áreas temáticas de tal forma que durante la audiencia pública pueda responderse integralmente las inquietudes de las organizaciones y de los ciudadanos.

El número de inscritos tendrá un máximo de cinco (05) participantes y sus solicitudes serán estudiadas previamente con el fin de determinar su pertinencia en el proceso de rendición de cuentas y la competencia de la Contraloría Departamental del Tolima para conocer el asunto.

De todas maneras, tanto las propuestas de las organizaciones como las respuestas de la Entidad deben publicarse en la página WEB y dejarse a disposición en los centros de documentación y atención al usuario.

*MarMen - LfNo*

secretaria.general@contraloriatolima.gov.co www.contraloriatolima.gov.co

Carrera 3 entre calle 10 y 11, Edificio de la Gobernación del Tolima, piso 7

Código Postal: 730006 - Contacto: +57 (8) 261 1167 – 261 1169

Nit: 890.706.847-1

**[6 de 6]**