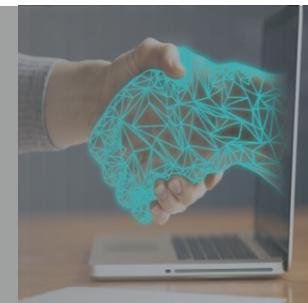




Acuerdos Marco de Precios –AMP- para TI en la TVEC

Marzo 23 de 2021



Luis Fernando Niño Ospina

Profesional Universitario

Dirección Técnica de Planeación

Proceso Gestión TIC

2611167 – 2611169 ext 130

funcionario32@contraloriatolima.gov.co

LinkedIn



<https://www.linkedin.com/in/luisfdonino/>



CONTRALORÍA
DEPARTAMENTAL DEL TOLIMA
¡Vigilemos lo que es de Todos!

OBJETIVOS

-  Aprender a acceder a los distintos Acuerdos Marco de Precio -AMP- disponibles en la Tienda Virtual del Estado Colombiano -TVEC-
-  Identificar las características generales de los AMP de TI
-  Aprender a usar algunos AMP de TI mediante sus correspondientes simuladores, para la elaboración de los estudios de mercado, así como para la solicitud de cotizaciones y posterior compra a través de la TVEC con el fin de mejorar la eficiencia del gasto público, la selección objetiva y la transparencia en procesos de compras públicas.



¿TVEC y AMP?

Colombia Compra Eficiente: <https://www.youtube.com/watch?v=IZg1ZymERCc>

Funcionamiento: <https://www.youtube.com/watch?v=SaFj-SKzn64>

Agregación de Demanda: <https://colombiacompra.gov.co/content/que-es-agregar-demanda>

Modalidad de selección: Generalmente Selección Abreviada, Mínima Cuantía y Contratación Directa en algunos casos



Acceso a los AMP para TI en la TVEC

The image shows a browser window with the URL [colombiacompra.gov.co](https://www.colombiacompra.gov.co). The page header includes the logo 'GOV.CO' and navigation links: 'Quiénes somos', 'SECOP', and 'Tienda Virtual'. Below the header, there is a navigation menu with links: 'Quiénes somos', 'SECOP', 'Tienda Virtual', 'Relatoría', 'Normativa', 'Transparencia', 'Comunicaciones y Prensa', and 'Atención al Ciudadano'. The main content area is titled 'Qué puede comprar' and contains the instruction 'Seleccione la categoría y/o el producto que desea comprar:'. A dropdown menu for 'Categoría' is open, showing options: 'Servicios generales', 'Tecnología' (highlighted), and 'Transporte'. To the right, there is a 'Productos' dropdown menu and a search bar.

<https://www.colombiacompra.gov.co/tienda-virtual-del-estado-colombiano/tecnología>



Acceso a los AMP para TI en la TVEC

Categoría	Productos
	Acuerdo Marco de Precios de Consumibles de Impresión II
	Acuerdo Marco de Precios de Transporte Terrestre



Acuerdos Marco de Precios para TI disponibles en la TVEC

- * AMP Consumibles de Impresión II
- * Servicios de BPO II
- * Software Empresarial
- * Mesa de Servicio
- * Conectividad III
- * **Compra o Alquiler de ETP**
- * Nube Privada III
- * Nube Pública III
- * Software por Catálogo
- * Videovigilancia y sus mantenimientos
- * **Servicios de BPO (Feb.17/21)**



AMP Consumibles de Impresión II

CCE282- AMP-2020 \wedge Feb.2/21 – Ago.2/23 (Vigencia Orden de Compra:Feb.1/24)

<https://www.colombiacompra.gov.co/tienda-virtual-del-estado-colombiano/tecnologia/acuerdo-marco-de-precios-de-consumibles-de-impresion>

Consumibles de Impresión Originales, tales como tóner, unidad de imagen, kit de mantenimiento, drum, entre otros, de:

-Brother -Lexmark
-Datarcard -Oki
-Epson -Ricoh
-HP-Samsung -Xerox
-Kyocera -Zebra

- Segmento 1: Valor de compra >\$500.000
- Segmento 2: Valor de compra >\$300.000
- Plazo cotización: +5 D.H.
- Vigencia Cotizaciones: 30 D.C.
- Orden de Compra: + 5D.H.

- Selección Abreviada – Menor Precio
- Precios Techo
- CDP; Estudios Previos; RP
- Entrega Total o Parciales

- ❖ Segmento 1: Consumibles Originales
- ❖ Segmento 2: Consumibles Alternativos

<https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.1511620&isFromPublicArea=True&isModal=False>



AMP Consumibles de Impresión II

Documentos a tener en cuenta...

↓ Minuta del Acuerdo Marco

✕ Formato solicitud de inclusión - Entidades

✕ Formato solicitud de modificación proveedores

✕ Regiones de entrega

✕ Catálogo para estructurar la compra

↓ Guía Proveedores

↓ anexo a la guía de compra criterios de desempate en la operación secundaria

✕ Simulador para estructurar la compra

2

3

4

5

1



¿Ya leyó la guía para comprar en la Tienda Virtual del Estado Colombiano?

Fecha de última actualización:
18 de febrero

[Descargar aquí >>](#)



AMP Servicios BPO II (Business Process Outsourcing)

CCE-025- AMP-2021 ^ Ene.26/21 – Jun.25/23 (Vigencia Orden de Compra:Jul.25/24)

<https://www.colombiacompra.gov.co/tienda-virtual-del-estado-colombiano/servicios-generales/acuerdo-marco-de-precios-para-la-prestacion>

Adquirir los servicios de BPO en los Lotes: Lote 1 (Infraestructura en la Nube privada o pública y herramientas de machine learning y omnicanalidad) o Lote 2 (Infraestructura en el centro de datos propio del proveedor y herramientas multicanal)

-Servicios remotos o en sitio

-Características

-Unidades de Facturación

-Incremento: IPC o SMMLV

- Categorías: Platino, Oro y Plata
- Umbrales: Según nivel de servicio e indicador a medir
- Plazo cotización: +5 D.H.
- Orden de Compra: + 5D.H.

- Selección Abreviada – Menor Precio
- Acta de Inicio: 5 D.H. Orden Compra
- Fto Entrega Información: 3 D.H.
- CDP; Estudios Previos; RP
- Capacitación: c/15 días

❖ Lote 1: Atención Omnicanal

❖ Lote 2: Atención Multicanal

<https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.1530388&isFromPublicArea=True&isModal=False>



AMP Servicios BPO II (Business Process Outsourcing)

Documentos a tener en cuenta...



Fichas técnicas Acuerdo Marco

2



Catálogo para estructurar la compra

3



Comunicado Actualización de precios 11 de febrero de 2021

4



ANEXO A LA GUIA DE COMPRA CRITERIOS DE DESEMPEÑO



Simulador para estructurar la compra

1



¿Ya leyó la guía para comprar en la Tienda Virtual del Estado Colombiano?

Fecha de última actualización:

04 marzo

[Descargar aquí >>](#)



AMP SOFTWARE EMPRESARIAL

CCENEG-027-1-2020 \wedge Dic.14/20 – Dic.1/23\22 (Vigencia Orden de Compra:Dic.1/23)

<https://www.colombiacompra.gov.co/tienda-virtual-del-estado-colombiano/tecnologia/acuerdo-marco-de-software-empresarial>

SOFTWARE DE:

- 1-Antivirus
- 4-Escaneo de vulnerabilidades
- 6-Gestión PQRS
- 7-Herramientas ITSM (Gestión de Servicios de TI)
- 8-Gestión Documental
- 9-Videoconferencias

Servicios de:

- Soporte
- Migración
- Parametrización
- Capacitación

- Anexo guía de compra: Criterios de desempate
- Guía para proveedores
- Fichas técnicas Acuerdo Marco
- Formato RFI
- Condiciones transversales del Acuerdo Marco
- Catálogo para estructurar la compra
- Simulador para estructurar la compra

¿Ya leyó la guía para comprar en la Tienda Virtual del Estado Colombiano?

Fecha de última actualización: 15 febrero 2021

Descargar aquí >>

https://www.colombiacompra.gov.co/sites/cce_public/files/files_2020/cce-273-amp-2020.pdf



AMP MESA DE SERVICIO

CCENEG-023-1-2020 \wedge Oct.2/20 – Oct.2/22

<https://www.colombiacompra.gov.co/tienda-virtual-del-estado-colombiano/tecnologia/acuerdo-marco-para-la-contratacion-de-mesa-de>

The screenshot shows a menu with the following items:

- Formato RFI (Arrow 2 points to it)
- Fichas técnicas (Arrow 3 points to it)
- Catálogo (Arrow 4 points to it)
- Simulador para estructurar la compra (Arrow 5 points to it)
- ANEXO A LA GUIA DE COMPRA CRITERIOS DE DESEMPATE

At the bottom of the menu, there is a section with a download icon and the text: "¿Ya leyó la guía para comprar en la Tienda Virtual del Estado Colombiano?". To the right of this text, it says "Fecha de última actualización: Guía de compra" and a green button labeled "Descargar aquí >>". Arrow 1 points to this button.

<https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.1276416&isFromPublicArea=True&isModal=False>



AMP Servicios de Conectividad III

CCENEG-248- AMP-2020 \wedge Nov.25/20 – Nov.19/22 (Vigencia Orden de Compra:Nov.19/23)

<https://www.colombiacompra.gov.co/tienda-virtual-del-estado-colombiano/tecnologia/acuerdo-marco-para-la-prestacion-de-servicios-de>

Categorías:

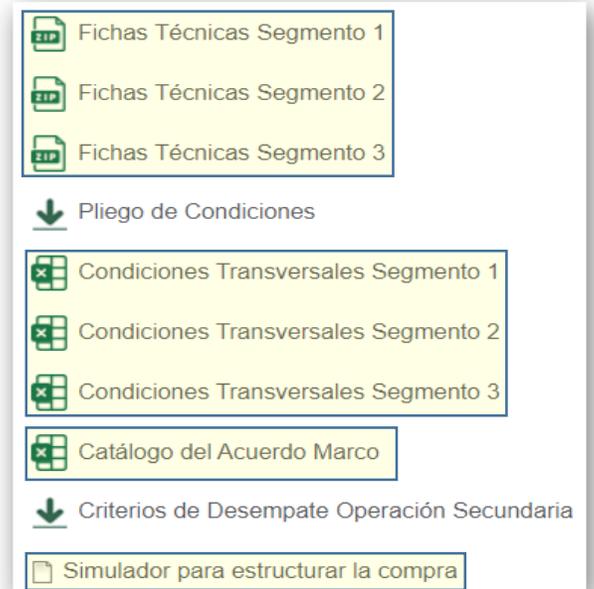
1. Enlaces conect. Terrestre – Bronce Plata Oro
2. Enlaces conect. Satelital – Bronce
3. Enlaces conect. Móvil – Bronce
4. Servicios complementarios – B P O
5. Servicios Gestión Tráfico – B P O
6. Servicios Gestión Seguridad – B P O
7. Habilitación Voz sobre IP – B P O

Segmentos:

1. Cobertura Nacional
2. Cobertura Regional
3. Educativo – Cob. Reg.

Regiones (s2 y s3):

- Según el segmento (5H,T)



https://www.colombiacompra.gov.co/sites/cce_public/files/files_2020/cce_documentos/minuta_acuerdo_marco_conectividad_iii.pdf



AMP NUBE PRIVADA III

CCENEG-017-1-2019 \wedge Nov.22/19 – Nov.22/21 (Vigencia Orden de Compra:Nov.21/22)

<https://www.colombiacompra.gov.co/tienda-virtual-del-estado-colombiano/tecnologia/nube-privada-iii>

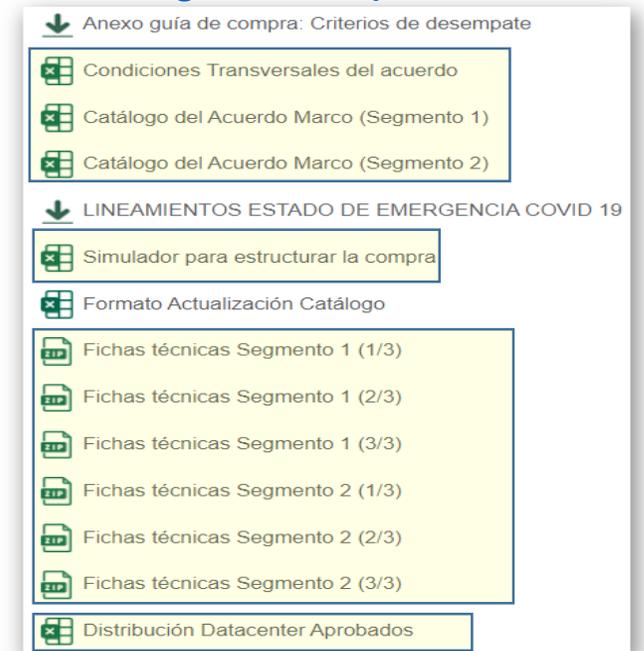
Categorías:

1. IaaS Almacenamiento
2. IaaS Alojamiento
3. IaaS Procesamiento
4. IaaS Seguridad
5. PaaS
6. Servicios Complementarios

Segmentos:

1. Niveles de Servicio Oro y Plata
 2. Nivel de Servicio Bronce
- Niveles descritos en las Fichas Técnicas

Definiciones → <https://www.ibm.com/co-es/cloud/learn/iaas-paas-saas>



https://www.colombiacompra.gov.co/sites/cce_public/files/cce_documentos/minuta_nube_privada_iii.pdf



AMP NUBE PÚBLICA III

CCENEG-015-1-2019 \wedge Oct.25/19 – Oct.25/21 (Vigencia Orden de Compra:Oct.25/22)

<https://www.colombiacompra.gov.co/tienda-virtual-del-estado-colombiano/tecnologia/nube-publica-iii>

Cloud Services Providers -CSP-:

1. Amazon Web Services -AWS-
2. Google Cloud
3. Microsoft Azure
4. Oracle Cloud

Link Calculadora
con el desglose de los productos que pretende adquirir del p
https://calculator.s3.amazonaws.com/index.html
https://cloud.google.com/products/calculator/
https://cloud.google.com/maps-platform/pricing/?hl=es
https://firebase.google.com/pricing?hl=es-419
https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/calculator/
https://cloud.oracle.com/en_US/cost-estimator
Los enlaces de los CSP seleccionados

 Catálogo del Acuerdo Marco
 Anexo 1 - Condiciones transversales
 Fichas técnicas
 Formato RFI para estructurar la compra
 Anexo 4. Justificación de elección de CSP para Entidades Estatales
 Simulador para estructurar la compra
 Anexo a la guía de compra criterios de desempate en la operación secundaria.

Definiciones → <https://www.ibm.com/co-es/cloud/learn/iaas-paas-saas>

https://www.colombiacompra.gov.co/sites/cce_public/files/cce_documentos/49_minuta_que_incorpora_a_denda_2_nube_publica_iii.pdf



AMP SOFTWARE POR CATÁLOGO

CCE-116-IAD-2020 \wedge Feb.24/20 – Feb.24/22 – (Vigencia O.C. 24/02/2023)

<https://www.colombiacompra.gov.co/tienda-virtual-del-estado-colombiano/tecnologia/software-por-catalogo>

Minuta Instrumento de Agregación de Demanda:

https://www.colombiacompra.gov.co/sites/cce_public/files/cce_tvec/cce-139-iad-2020.pdf

Aplicaciones y Utilitarios Drive:

Microsoft

Google

Oracle

ESRI

Procalculo

CITRIX

CISCO

ArcGIS

IBM

↓ Anexo guía de compra: Criterios de desempate

↓ Guía para proveedores

📄 ANS y Fichas técnicas

📄 Formato para justificar la compra de Software

↓ Suplemento Microsoft Colombia

↓ Suplemento Google

↓ Suplemento Oracle Colombia

↓ Suplemento ESRI

↓ Suplemento Procalculo Prosis SAS

↓ Suplemento CITRIX

↓ Formato de solicitud para Actualización y Renovación Oracle

📄 Catálogo de Oracle para estructurar la compra

📄 Simulador de productos Oracle para estructurar la compra

📄 Catálogo de Citrix para estructurar la compra

📄 Simulador de productos Citrix para estructurar la compra

📄 Catálogo de productos CISCO para estructurar la compra

📄 Simulador productos CISCO para estructurar la compra

📄 Catálogo de productos ArcGIS para estructurar la compra

📄 Simulador de productos ArcGIS para estructurar la compra

📄 Catálogo de Partners para estructurar la compra

📄 Simulador de Partners para estructurar la compra

📄 Catálogo de productos de IBM para estructurar la compra

📄 Simulador de productos de IBM para estructurar la compra

📄 Catálogo de productos Google para estructurar la compra

📄 Simulador productos Google para estructurar la compra

📄 Catálogo de Fabricantes para estructurar la compra

📄 Simulador de productos de Fabricante para estructurar la compra

📄 Catálogo de productos Microsoft para estructurar la compra

📄 Simulador productos Microsoft para estructurar la compra (OPEN -CSP Gobierno y educación)

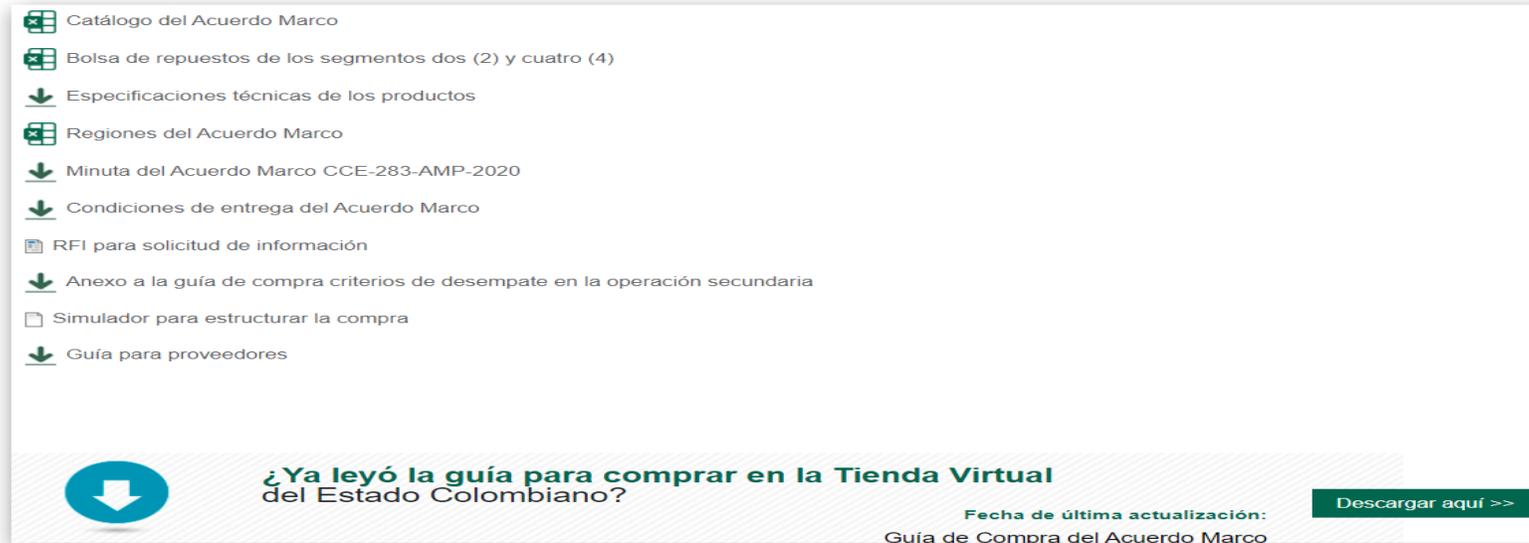
📄 Simulador productos Microsoft para estructurar la compra (Enterprise Agreement y Licenciamiento educativo)



AMP SOLUCIONES DE VIDEOVIGILANCIA Y SUS MANTENIMIENTOS

CCENEG-032-01-2020 \wedge Feb.21/21 – Feb.21/23(01/02/23) – (Vigencia O.C. 01/02/2027)

<https://www.colombiacompra.gov.co/tienda-virtual-del-estado-colombiano/tecnologia/acuerdo-marco-de-soluciones-de-videovigilancia-y-sus>



Catálogo del Acuerdo Marco

Bolsa de repuestos de los segmentos dos (2) y cuatro (4)

↓ Especificaciones técnicas de los productos

Regiones del Acuerdo Marco

↓ Minuta del Acuerdo Marco CCE-283-AMP-2020

↓ Condiciones de entrega del Acuerdo Marco

RFI para solicitud de información

↓ Anexo a la guía de compra criterios de desempate en la operación secundaria

Simulador para estructurar la compra

↓ Guía para proveedores

 **¿Ya leyó la guía para comprar en la Tienda Virtual del Estado Colombiano?**

Fecha de última actualización:
Guía de Compra del Acuerdo Marco

Descargar aquí >>

<https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.1276416&isFromPublicArea=True&isModal=False>



Acuerdos Marco de Precios para TI disponibles en la TVEC

- * AMP Consumibles de Impresión II
- * Servicios de BPO II
- * Software Empresarial
- * Mesa de Servicio
- * Conectividad III
- * **Compra o Alquiler de ETP**
- * Nube Privada III
- * Nube Pública III
- * **Software por Catálogo**
- * Videovigilancia y sus mantenimientos
- * **Servicios de BPO (Feb.17/21)**
- * **Adquisición de Servicios de Impresión II**





REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- **Colombia Compra Eficiente:** <https://www.youtube.com/watch?v=IZg1ZymERCc>
- **Funcionamiento:** <https://www.youtube.com/watch?v=SaFj-SKzn64>
- **Agregación de Demanda:** <https://colombiacompra.gov.co/content/que-es-agregar-demanda>
- **Gobierno Digital – AMP:** <https://gobiernodigital.mintic.gov.co/portal/Iniciativas/Acuerdo-Marco-de-Precios/>
- **MINTIC – AMP:** <https://www.mintic.gov.co/gestion-ti/6031:Acuerdos-Marco-de-Precios>
- **Fortalecimiento de la Gestión TI – AMP:** <https://www.mintic.gov.co/gestion-ti/Inversion-TI/Acuerdos-Marco-de-Precios/>
- **Tienda Virtual del Estado Colombiano – AMP para TI:** <https://www.colombiacompra.gov.co/tienda-virtual-del-estado-colombiano/tecnología>
- <https://www.intel.la/content/www/xl/es/now/whats-inside-matters.html>
- **Comparativos Pruebas de Desempeño 3DMARK:**
https://www.3dmark.com/search?_ga=2.101950849.1863042323.1614614432-1491877109.1614614432
- <https://benchmarks.ul.com/resources/what-is-a-good-pcmark-10-score>
- **Capacitación AWS Introducción – Marzo 27 de 2021 – NETEC**



REGISTRO DE ASISTENCIA Y EVALUACIÓN DEL EVENTO

Por favor, diligenciar la encuesta de evaluación y registro de asistencia que se encuentra a través de la siguiente dirección: <https://forms.gle/5xhryVoM7wvgMT3AA>

O también se puede ingresar a través de nuestro sitio WEB, realizando los siguientes pasos:

1. Ingresar a www.contraloriatolima.gov.co
2. En el menú de “Atención al ciudadano” seleccionar “Servicios Online”, haciendo click en la fecha que se encuentra a la derecha de esa opción.
3. Click en la flecha que se encuentra a la derecha de “Audiencias, eventos y capacitaciones”
4. Click en la opción “Registro de asistencia”
5. Click sobre el enlace o hipervínculo “Formulario de registro de asistencia”



MEMORIAS DEL EVENTO

Descargar a través de nuestro sitio WEB, mediante los siguientes pasos:

1. Ingresar a www.contraloriatolima.gov.co
2. En el menú de “Atención al ciudadano” seleccionar “Servicios Online”, haciendo click en la fecha que se encuentra a la derecha de esa opción.
3. Click en la flecha que se encuentra a la derecha de “Audiencias, eventos y capacitaciones”
4. Click en la opción “Memorias de Eventos”
5. Click en el enlace de “AMP para TI en la TVEC”



CONSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN

Descargar a través de nuestro sitio WEB, mediante los siguientes pasos:

1. Ingresar a www.contraloriatolima.gov.co
2. En el menú de “Atención al ciudadano” seleccionar “Servicios Online”, haciendo click en la fecha que se encuentra a la derecha de esa opción.
3. Click en la flecha que se encuentra a la derecha de “Audiencias, eventos y capacitaciones”
4. Click en la opción “Constancias y Cumplidos”
5. Ingresar el número de documento de identificación y hacer click en “Buscar”, para generar el listado de constancias y cumplidos que ya se encuentran generados.
6. Seleccionar la pestaña Constancias o Cumplidos, según se requiera

* Puede aparecer el siguiente mensaje. “Estás a punto de enviar una información no segura Dado que la conexión que usa este sitio web no es completamente segura, otros usuarios podrán ver tu información.” ante lo cual se debe hacer click en el botón “Enviar de todas formas”, ya que no se trata de contraseñas u otro tipo de datos privados.

Las constancias y cumplidos se encontrarán disponibles para ser descargados, dentro de los 10 días hábiles siguientes a la realización del evento, pero para obtener la constancia o cumplido de asistencia es necesario haber realizado el registro de asistencia y evaluación del evento, así como el haber participado activamente del proceso de formación y actividades propuestas durante el mismo.





¡Gracias!